

A **SM Auto-Parque** está empenhada em desenvolver um serviço de elevada qualidade, estando ciente da necessidade de um crescimento sustentado da sua actividade principal, a Comercialização Produtos Auto, Manutenção e Reparação de Veículos. Este crescimento estará focado, essencialmente, na satisfação dos requisitos dos seus clientes e estatutários, legais e regulamentares, bem como em alcançar os objectivos de gestão estabelecidos.

Assim sendo, a Gestão da **SM Auto-Parque** encontra-se comprometida, através da presente Política da Qualidade, em cumprir o referencial normativo ISO 9001, através do sistema de gestão da qualidade, cujos principais objectivos são os seguintes:

- Identificar os requisitos e reais necessidades dos clientes, de forma a garantir a sua satisfação. Assim, os serviços prestados têm de estar diretamente orientados para os requisitos acordados, procurando sempre a conformidade do serviço, a satisfação do cliente e, a médio prazo, a sua fidelização;
- Assegurar a qualificação e valorização dos nossos colaboradores, garantindo o cumprimento de requisitos legais e regulamentares, mas também apostando numa adequação da especialização à função desempenhada e às necessidades dos nossos clientes, bem como à melhoria de competências e satisfação do próprio colaborador;
- Melhorar continuamente a eficácia dos nossos processos, visando a obtenção de resultados e procurando clarificar funções e responsabilidades nas diversas actividades que são exercidas diariamente;
- Criar relações fortes e duradouras com os fornecedores, numa óptica de maximização dos benefícios mútuos e na perspectiva da satisfação das partes interessadas;
- Rever e manter atualizada a Política de Qualidade para que se mantenha adequada à JMA com vista à melhoria contínua e eficácia dos processos e consequentemente no sistema de gestão da qualidade e comunicar e divulgar esta política a todas as partes interessadas relevantes.

Para o cumprimento desta Política da Qualidade, a Gestão da **SM Auto-Parque** disponibilizará os meios, conhecimentos e proporcionará os recursos necessários para a sua consecução, assim como cumprirá os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e outros que subscreva no âmbito da sua atividade.

Sertã, 19 de Setembro de 2018

A Gerência

João Maia